

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 医療法人三慶会 ばれっと

公表日 令和8年 2月 24日

利用児童数 66

回収数 47

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	1		4	・体を動かす場所が広くて良いです。 ・所内を全て見たことがない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	4	4	7	・もっとたくさん先生がいれば。 ・もう少しST,OTが欲しい。 ・事務員がいないので、先生方が忙しそうです。 ・グループ療育の時に2人以上いてくれるので安心です。 ・何人が聞いたことがない。	・法定の人員配置をしております。 ・職員の募集を行っております。 ・職員数は契約時にご説明させていただいております、重要事項証明書に記載があります。説明が抜けておりましたら申し訳ありません。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	2		8	・タブレットの音が個室だと聞き取れるのですが、大部屋だと聞き取りにくいです。 ・療育の始まりや終わりに園庭に出る時があり、少し段差があるので気を付けています。部屋の机の配置など良いと思います。	・個室があれば良いのですが、確保が難しいためヘッドホンをしていただいております。ご不便おかけしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	2		4	・体を動かす場所は広くてのびのびできるので良いです。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46			1	・子どもに合った課題を色々考えてくれていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	2		4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46			1	・子どもに合った課題を色々考えてくれていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1		11		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38			9	・子どもたちに合った支援が行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2		5	・次はこの課題をしてみますということをいつも提案していただいております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	13	17	・違う学校の子との触れ合いがあり楽しくしています。(グループ) ・地域が広域なので難しいが、多様な子どもと接点を持てると良いと思う。 ・言語のみの利用なので分からない。	・地域の他のこどもの交流は現在はグループ療育以外はおこなっておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46			1	・難しい所もありましたが、忙しくしている中、丁寧に説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40			7	・難しい所もありましたが、忙しくしている中、丁寧に説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	6	20	・サービス利用時に悩みや困り事についてアドバイスをもらえる。 ・愛媛のようにペアレントメンター制度で似た先輩ママさんのお話を聞けたりすると良いと思う。	・今後検討させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	41	4	1	1	・月に1～2回なので全てではないですが、できていると思います。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	6	1	2	・療育を受けた時に支援がありますが、定期的ではないように思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45			2	・子どもの様子から、先生方が子どもの事を思い接していただいているのが伝わります。 ・スタッフの皆さん話がしやすい方なので、色んな話をしたり支援を受け入れていると思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	10	21	・就学などについての意見交換会に参加させてもらいました。 ・兄弟児の相談にも乗ってくださり大変嬉しいです。兄弟児同士の交流は難しいと思うがあると良いと思う。 ・普段から傾聴していただいているのでそのやりとりで事足りています。 ・療育が終わった後に相談させていただき対応して頂いてます。時間が限られているため、短くなってしまふ方もいるかもしれないかなと思う事があります。	開催を決めてから実施までの日にちが短く、十分にお知らせできませんでした。次回は余裕を持ってお知らせしたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	4		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	4		2	・ロビーに居る人が多いので、他のご家族の話が聞こえてしまうことがあります。	・配慮が足りず申し訳ありません。できる範囲で場所を確保させていただきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	5	4	26	・まだ開所間もないので今後期待しています。 ・ホームページなど見ていないので分かりません。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	1		8	・マニュアルの紙を読みましたが実際の訓練はまだしたことがなく分かりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2	1	21	・対応マニュアルについては説明、避難所、持ち物へのアドバイスはもらっています。	実際の避難場所は野生動物と鉢合わせる危険性があるため、訓練方法を今後考えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	1		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		16	・まだ経験がない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	47				・先生方が優しく楽しくしていただいているので安心して通所しています。 ・直前行き渋る事も多いけど行くと楽しいと言っています。 ・勉強しに行くことを楽しく思っていると思います。	今後も安心感を持って通所していただけるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	8		1	・個別もグループも好きで、いつも楽しみにしています。 ・どんな事をするのか楽しみなようです。 ・来ると楽しそうにしているが、行く前は面倒くさいと言います。遠いのが嫌だと。	今後も楽しみを持って通所していただけるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	2	1	1	・たくさんの子どもたちのために支援していただいて感謝しております。 ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・悩みや相談事など聞いてくれ、アドバイスももらえるのでありがたいです。	より良い支援を提供できますよう努めます。